

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS ANO 2024



associação
AUXÍLIO & AMIZADE

ASSOCIAÇÃO AUXÍLIO E AMIZADE



associação
AUXÍLIO & AMIZADE

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2024

Nos termos do n.º 1 do Artº 18º dos Estatutos e para cumprimento do disposto no n.º 2, alínea b) do Art.º 32º dos Estatutos de Instituição Particular de Solidariedade Social, o Conselho Diretor apresenta o Relatório de Atividades e de Contas e o Parecer do Conselho Fiscal referentes ao exercício de 2024, a fim de serem discutidos e votados pela Assembleia Geral da Associação Auxílio e Amizade.

Lisboa, 22 de março de 2025



associação
AUXÍLIO & AMIZADE

Enquadramento

Este relatório apresenta o conjunto de atividades que se realizaram ao longo de 2024 na Associação Auxílio e Amizade, doravante também referida pela sigla **AAA** ou **Associação**. A Associação, fundada a 18 de dezembro de 2001, é uma Instituição Particular de Solidariedade Social (Insc. nº 90/02 – D.R. III série nº 250 de 29/10/2002), sem fins lucrativos, reconhecida como Pessoa Coletiva de Utilidade Pública com o NIPC 505850117.

Missão:

Desenvolver todo o esforço por atender aqueles que apresentam carências e dificuldades sociais e com eles procurar atingir o potencial de melhoria da sua dignidade como pessoa. Motivamos os nossos utentes a acreditarem que são capazes de transformar as suas vidas e auxiliamo-los na construção do caminho para a sua felicidade, oferecendo-lhes através da Amizade os meios para alcançarem os seus objetivos.

Visão:

Auxílio ao maior número de pessoas carenciadas. Ser uma Instituição com credibilidade e respeitada pelos cidadãos.

Valores:

Dignidade da pessoa humana; Respeito pela pessoa; Igualdade; Solidariedade; Amizade; Privacidade e Confidencialidade; Autonomia e Participação.

DIREÇÃO DE AÇÃO SOCIAL

1. Gabinete Ação Social

Atividade	Especificidade	Frequência	Variação / 2023
Visita Domiciliária	Diagnóstico	18	+15
	Acompanhamento	10	- 1
Atendimento Social	1ª Vez	23	-10
	Acompanhamento (online e telefónico)	101	+ 34
	Atendimentos falhados (faltas s/aviso)	103	
	Total		
Apoio Procura Emprego/Formação		3	- 1
Apoio Procura Alojamento		0	- 3
Apoio/Visita Pessoas Vulneráveis	Acompanhamento ao Exterior	0	0
	Visitas a Hospital ou ERPI	0	0
Pedido/Visita Loja Social	Vestuário/Cozinha/livros	180	
	Mobiliário/Eletrrodomésticos	130	+4
Reuniões	Internas/Equipa	5	- 9
	Rede Social Lisboa (CSF/CLAS)	6	6
	Rede Empregabilidade	3	-1
	Banco Alimentar	2	0
	SCML	1	-1
	Outras Reuniões	18	
Voluntários	Entrevista	2	-4



Os dados apresentados, configuram a informação referente ao período entre o fim do mês de abril de 2024 e dezembro de 2024. Refletem igualmente o período de adaptação da nova Técnica Superior de Serviço Social ao contexto da Associação, nomeadamente o conhecimento dos agregados apoiados e as respetivas situações familiares.

1.1. Apoio em Géneros Alimentares

As famílias que apoiamos com géneros alimentares residem nas freguesias de Arroios; Santa Maria Maior; S. Vicente de Fora e Penha de França.

Manteve-se a distribuição mensal regular, no primeiro sábado de cada mês, bem como a distribuição de “Frescos” à sexta-feira, no período da tarde. Os produtos são provenientes do Banco Alimentar Contra a Fome e do Pingo Doce.

1.2. Distribuição de Géneros Alimentares

Número de famílias apoiadas	Ano 2024	Ano 2023
Total de Famílias	68	76
“Géneros Frescos”	10	26
“Géneros Secos”	41	67
“Géneros Frescos e Secos”	17	-

Das 41 (quarenta e uma) famílias apoiadas mensalmente com cabaz de “Secos”, 16 recebem o cabaz no domicílio devido a incapacidades motoras que impossibilitam o levantamento pessoal do mesmo no armazém da Associação. Quanto às restantes 25 famílias, o levantamento do cabaz é feito presencialmente no armazém da AAA.

De notar que as famílias foram encaminhadas para a Associação Auxílio e Amizade pelas entidades parceiras e pela Rede de Emergência Alimentar (uma rede criada para dar resposta às situações de fome provocadas pela pandemia).

Ao longo deste ano, o número de famílias oscilou devido a mudanças de



residência ou à integração no mercado laboral de algum dos elementos do agregado familiar.

Contudo, regista-se um número crescente de pedidos de apoio por parte de famílias migrantes expostas a uma vulnerabilidade social agravada resultante do fraco domínio da língua portuguesa, dos seus princípios religiosos (que constituem um particular entrave à integração das mulheres no mercado de trabalho) e da especulação imobiliária.

Além disso, a fase de avaliação sócio económica das famílias é fundamental para determinar a sua elegibilidade à assistência da Associação. No entanto, constata-se, que por vezes existe alguma falta de transparência por parte de algumas famílias que não apresentam a documentação solicitada para determinação da capitação.

O último ano foi assinalado por dificuldades de aquisição de bens de primeira necessidade pelas famílias, o que levou a Associação a disponibilizar um número elevado de cabazes pontuais de frescos e de secos.

Distribuição Pontual de Cabazes de alimentos

Tipo de Cabazes	Ano 2024	Ano 2023
Pontuais de secos	30	42
Extra de frescos	106	103

Os cabazes pontuais são uma resposta única que assegura o período de carência alimentar de quem nos procura enquanto aguardam a atribuição de um apoio alimentar contínuo por parte de outra entidade.

Composição dos agregados familiares		
	Ano 2024	Ano 2023
Bebés (0-2 anos)	6	5
Crianças (3-13 anos)	18	33
Jovens (14-17 anos)	6	19
Adultos (18-64 anos)	61	83
Idosos (>65 anos)	18	21



Os dados apresentados, configuram a informação referente ao período entre o fim do mês de abril de 2024 e dezembro de 2024. Refletem igualmente o período de adaptação da nova Técnica Superior de Serviço Social ao contexto da Associação, nomeadamente o conhecimento dos agregados apoiados e as respetivas situações familiares.

1.1. Apoio em Géneros Alimentares

As famílias que apoiamos com géneros alimentares residem nas freguesias de Arroios; Santa Maria Maior; S. Vicente de Fora e Penha de França.

Manteve-se a distribuição mensal regular, no primeiro sábado de cada mês, bem como a distribuição de “Frescos” à sexta-feira, no período da tarde. Os produtos são provenientes do Banco Alimentar Contra a Fome e do Pingo Doce.

1.2. Distribuição de Géneros Alimentares

Número de famílias apoiadas	Ano 2024	Ano 2023
Total de Famílias	68	76
“Géneros Frescos”	10	26
“Géneros Secos”	41	67
“Géneros Frescos e Secos”	17	-

Das 41 (quarenta e uma) famílias apoiadas mensalmente com cabaz de “Secos”, 16 recebem o cabaz no domicílio devido a incapacidades motoras que impossibilitam o levantamento pessoal do mesmo no armazém da Associação. Quanto às restantes 25 famílias, o levantamento do cabaz é feito presencialmente no armazém da AAA.

De notar que as famílias foram encaminhadas para a Associação Auxílio e Amizade pelas entidades parceiras e pela Rede de Emergência Alimentar (uma rede criada para dar resposta às situações de fome provocadas pela pandemia).

Ao longo deste ano, o número de famílias oscilou devido a mudanças de



1.3. Características da população alvo

Caracterização Demográfica

O universo de 68 (sessenta e oito) famílias, apoiado pela Associação, distribuiu-se do seguinte modo pelas seguintes quatro freguesias:

Arroios, a freguesia com maior representatividade (36,7%), corresponde a 25 famílias, seguida da freguesia de Santa Maria Maior representada por 23 famílias, o correspondente a (34%) do total.

A freguesia da Penha de França, com uma representatividade (27,9%) ou seja, um total de 19 famílias.

Por fim, temos 1 (um) agregado singular, residente em São Vicente que representa 1% do universo total das famílias assistidas.

Caracterização Etária

Atualmente, a maioria da população assistida é adulta com idades compreendidas entre os 18 e os 64 anos, o equivalente a 55,96%; os idosos com idades entre os 65 anos ou mais e as crianças com idades entre os 3 e os 13 anos, correspondem cada um deles a 16,52%, os jovens de idades entre os 14 e os 17 anos correspondem a 5,50% e, por fim, os bebés (recém-nascidos até aos dois anos) representam igualmente 5,50% do total da população assistida.

Caracterização dos Agregados:

Quanto à composição dos agregados familiares apoiados pela Associação Auxílio e Amizade, os mesmos são constituídos como se segue:

- 5 (cinco) agregados compostos por 5 pessoas (7,35%);
- 11 (onze) agregados compostos por 4 pessoas (17%);
- 10 (dez) agregados compostos por 3 pessoas (15%);
- 17 (dezassete) agregados compostos por 2 pessoas (25%);
- 24 (vinte e quatro) agregados compostos por 1 pessoa (35,29%) do total dos agregados.

Consideramos que a faixa etária dos 18 aos 64 anos é a que apresenta uma maior vulnerabilidade devido a diversos fatores, tais como:



- Fase de transição e instabilidade econômica

Caracterizada pela falta de qualificação profissional que dificulta o acesso a ordenados estáveis;

- Desigualdade de acesso à educação e formação

Justificada pelo fato da maioria dos beneficiários ser proveniente de famílias com baixos recursos, o que os impeliu ao abandono escolar ou à formação profissional.

- Exclusão do mercado de trabalho e desemprego

O desemprego de longa duração é uma das causas do aumento da vulnerabilidade social.

- Famílias e responsabilidades financeiras

Uma parte considerável das pessoas inseridas nestas faixas etárias são responsáveis pelo sustento das suas famílias, o que os coloca em situações de pressão financeira e vulnerabilidade, especialmente por não possuírem rendimentos estáveis e adequados.

Entre as pessoas com idades compreendidas entre os 45 e os 64 anos, a proximidade da aposentadoria e a tendente dificuldade de reintegração no mercado de trabalho são suscetíveis de gerar insegurança e fragilidade social.

- Fatores de saúde e condições de vida;

- Falta de redes de apoio

Ausência de retaguarda familiar à maioria das famílias que acompanhamos nesta faixa etária;

- Desigualdade de gênero e racial.

As mulheres provenientes de minorias étnicas enfrentam maiores dificuldades no mercado de trabalho e têm maior probabilidade de viver em situação de vulnerabilidade social, o que aumenta sua precarização social.



1.4. Apoio em Géneros Não Alimentares

Além de géneros alimentares, distribuámos produtos de higiene e limpeza, doados pelo Banco de Bens Doados da ENTRAJUDA, de acordo com a disponibilidade. Todavia, a quantidade de produtos de higiene e limpeza distribuídos é manifestamente insuficiente para as necessidades das famílias.

É importante salientar que, no decorrer do ano 2024, os cerca de 10 (dez) bebés apoiados passaram a beneficiar do kit bebé, composto por fraldas, toalhitas, creme de assaduras, gel de banho, mensalmente.

Ao longo do ano escolar, 16 (dezassexes) crianças e 2 (dois) adultos foram beneficiados com um total de 301 artigos escolares.

O apoio doado pela *Animalife* continua a ser disponibilizado às Juntas de Freguesia que se responsabilizam pela sua redistribuição às famílias que o solicitem. Contudo, no decorrer do ano 2024 foi de muita proximidade a relação entre a AAA e a *Animalife*. Os nossos utentes que têm animais de estimação e enfrentam dificuldades na aquisição de ração, bem como na tosquia e medicação para os mesmos, puderam beneficiar do apoio da *Animalife*.

Recebemos uma doação de dezoito pacotes de fraldas tamanho 6, por parte da *Helpful*;



associação
AUXÍLIO & AMIZADE

Em 2024, o total de artigos distribuídos foi de 4.751 (quatro mil seicentos e cinquenta e um), correspondem ao montante de 23.669,50€ (vinte e três mil seiscentos e sessenta e nove euros e cinquenta cêntimos). Beneficiaram cerca de 173 (cento e setenta e três) famílias, num total aproximado de 374 (trezentos e setenta e quatro) pessoas, das quais 16 (dezasseis) bebés, 85 (oitenta e cinco) crianças, 29 (vinte e nove) jovens, 213 (duzentos e treze) adultos e 31 (trinta e um) idosos, conforme ilustra a tabela seguinte:

Categorias	AIA	AEIPS	AMI	Associação Abrãço	Associação Crescer	Associação Renovar a Mouraria	CIAT	Imãs Oblatas	Junta de Freguesia de Arroios	Opus Diversidades	Refoot	SCHL	Serviço VITAE	Voz do Operário	Total
Acessórios	29	20	0	3	3	3	4	5	4	0	0	25	0	0	96
Artigos para Bebê	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	7
Artigos para o Lar	11	35	0	0	0	0	9	9	11	0	0	65	0	0	131
Artigos Ortopédicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Artigos Eletrónicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Atalhados	0	49	0	7	0	1	6	8	6	0	0	63	0	0	142
Brinquedos	47	3	0	0	0	1	0	0	4	0	0	16	0	0	71
Calçado	24	38	3	13	1	2	3	14	5	0	0	73	0	0	177
Eletrodomésticos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Livros	10	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
Mobiliário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Utensílios de Cozinha	65	172	0	86	0	6	0	0	3	0	0	273	0	0	605
Roupa de Bebê	76	13	0	21	0	0	13	0	103	0	0	141	0	0	367
Roupa para Crianças e Jovens	112	29	59	108	0	10	0	68	0	0	0	447	0	0	833
Roupa de Adultos	371	428	0	145	34	59	54	88	53	15	8	503	192	2	14 1966
Roupa de Cama	29	110	0	19	0	0	10	9	9	0	0	147	0	0	4 337
Artigos Festivos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	5
Total	775	901	62	403	38	82	91	1	198	15	8	1762	192	2	21 4751



1.5. Natal 2024

No dia 21 de dezembro de 2024 (domingo) realizou-se a habitual Festa de Natal nas instalações da Associação Auxílio e Amizade, com o objetivo de criar um ambiente mais intimista e dar a conhecer aos utentes que acompanhamos o espaço onde se desenvolve todo o trabalho diário, tanto dos voluntários, como da equipa técnica da Associação.

As reações que nos chegaram por parte dos utentes podemos destacar: *“a festa de Natal todos os anos é linda, mas este ano encheu-me o coração” (sic. L.G); “gostei muito que fosse na Associação, o espaço é pequenino, mas a festa foi muito acolhedora” (sic. L.P).*

Neste dia, contámos com a participação musical especial da nossa voluntária Sónia Santos (voz), do Guilherme Benedito (guitarra) e ainda com a divertida animação coreográfica para os mais pequenos da voluntária Leonor Alcobia.

A pedido de alguns utentes foram cantadas diversas músicas natalícias.

Uma atmosfera de amizade e carinho envolveu toda a equipa de trabalhadores da Associação e reforçou a relação de proximidade já existente entre os utentes.

No fim da festa, foram entregues presentes de Natal às crianças e lanches para as famílias participantes. Para os lanches, a AAA contou com o donativo de Bolos-Rei do El Corte Inglés e de particulares.

Para os presentes de Natal, a AAA contou, como habitualmente, com a colaboração do BNP Paribas, dos sócios, voluntários e amigos.

Todas as 39 crianças/jovens apoiados (dos 0 aos 14 anos) receberam presentes de Natal. Todas as famílias inscritas na AAA receberam o cabaz de Natal.

Para a composição destes cabazes contámos ainda com os donativos de muitos voluntários, amigos e com a doação de bacalhau da Empresa Firmar.

Fomos ainda contemplados pela Medicare com doação de 80 cabazes de Natal, que foram distribuídos por 63 famílias.

Ano 2024	
Cabazes de Natal	63
Lanches de Natal*	14

Quanto aos lanches de Natal, apenas foram entregues 14, dado que os mesmos dependiam da confirmação da presença das famílias na festa de Natal.

1.6. Proveniência dos Géneros Doados à AAA

Os géneros distribuídos pela AAA ao longo do ano têm proveniências diversas, tendo sido todos fundamentais para o apoio às famílias:

Proveniência dos donativos	Valor (€)	Percentagem %
BACF	56531,86	72,27%
Entrajuda	6050,38	7,74%
Pingo Doce do Campo Santana	5146,54	6,58%
Empresas (El Corte Inglés, Firmar, LIDL, etc.)	733,78	0,94%
Particulares	9755,87	12,47%
Total	78218,47	100%

2. Espaço Saúde

2.1. Gabinete de Psicologia

A tabela seguinte ilustra as atividades desenvolvidas pelo Gabinete de Psicologia da AAA entre janeiro e dezembro de 2024:



	Utentes	Sócios	Total
Consultas	88	99	187
Pessoas	10	6	16

Foram realizados 187 atendimentos, a grande maioria em formato presencial, mas também em atendimentos telefónicos e online. Para além dos atendimentos realizados, outros 20 foram agendados, mas os utentes faltaram. Houve ainda 47 desmarcações, a maioria remarçadas.

Das 16 pessoas atendidas durante o ano; 10 eram mulheres e 6 eram homens; 8 eram adultas, 6 idosas, 1 adolescente e 1 criança. Informa-se ainda que das 16 pessoas atendidas, 8 eram já utentes e 6 eram ou fizeram-se sócias da Associação.

As problemáticas presentes nos utentes que recorreram ao Gabinete de Psicologia Clínica foram diversas, como transtornos mentais, questões relacionadas a doenças crónicas, situação social desfavorecida, entre outras.

Comparativamente com o ano anterior, em que foram realizados 114 atendimentos a 17 utentes, em 2024, houve um aumento significativo das consultas realizadas (187 sessões) a 16 utentes. É importante referir que o Gabinete de Psicologia esteve parado entre 27 de Agosto e 12 de Dezembro, por não haver psicóloga contratada.

Além dos atendimentos psicológicos, registam-se outros tipos de atividades realizadas ao longo do ano: reuniões internas com os técnicos da AAA para elaboração de projetos e acompanhamento dos projetos que já estavam a ser desenvolvidos; reuniões externas diversas, como reuniões promovidas por Juntas de Freguesias, reuniões com entidades parceiras e formações; visitas domiciliárias com a Assistente Social; participação em eventos; atendimento telefónico; receção à porta da AAA; fornecimento de informações gerais e informações sobre o Gabinete de Psicologia; e atendimentos pontuais na Loja Social.

De destacar ainda uma comunicação feita pela psicóloga, a 8 de Março, por ocasião do Dia da Mulher, no Centro de Dia Nossa Senhora da Pena da SCML.

2.2. Programa Proinfância

O Programa Proinfância é uma iniciativa da Fundação “La Caixa” dirigida a crianças e jovens em situação de pobreza económica e vulnerabilidade social, com a finalidade de promover e apoiar o seu desenvolvimento integral, favorecendo e apoiando políticas de melhoria da equidade, da coesão social e da igualdade de oportunidades para as crianças e jovens e para as suas famílias.

Em 2024, no âmbito deste projeto, a AAA assumiu o papel de entidade prestadora de serviços de acompanhamento psicológico individual. No ano letivo de 2024/25, a AAA irá participar ao nível dos Espaços Familiares 0-3 Anos do Apoio Educativo Familiar. Estes espaços são ateliers de atividades para famílias com crianças entre os 0 e os 3 anos, com o objetivo de apoiar de forma lúdica e em comunidade a criança e de promover a criação de vínculos entre pais e filhos. Mas ainda, um outro objetivo importante consiste em ajudar estas famílias a criar redes de apoio familiar e vínculos com a comunidade onde estão inseridas.

Desta forma, o Gabinete de Psicologia da AAA continuou a participar nas reuniões mensais da Mesa Técnica do programa até final de julho de 2024, (uma vez que a psicóloga terminou a sua colaboração com a AAA em agosto). Posteriormente, a Direção Financeira assegurou presença da AAA nas referidas reuniões.

2.3. Gabinete de Osteopatia

Especificidade	Ano 2024	Ano 2023	Varição
Beneficiários AAA	2	1	+1
Sócios / Voluntários	10	9	+1
Público Geral	3	2	+1
Total	15	12	+3



3. Área Psicossocial

3.1. Candidaturas a projetos de financiamento

Durante o ano de 2024, a psicóloga e a assistente social elaboraram vários projetos com vista à sua candidatura a financiamentos privados e públicos. Com o mesmo objetivo participaram ainda de várias sessões de esclarecimento e formações sobre os referidos projetos e candidaturas.

Foram submetidas candidaturas aos seguintes projetos nas seguintes datas:

- Março – Galp
- 1 Abril – SIC Esperança
- 19 Abril – BPI Solidário
- 20 Maio – BPI Sêniores
- 17 Junho – Bip Zip

3.2. Projeto Caminhos para a inclusão

Em Outubro de 2024, foi aprovado o projeto candidato ao financiamento BPI Solidário, "Caminhos para a Inclusão". O Prémio BPI Fundação "la Caixa" Solidário promove projetos que favorecem a inclusão de pessoas socialmente excluídas, em especial os que se concentram nas pessoas em situação de vulnerabilidade extrema.

O projeto "Caminhos para a Inclusão" tem como objetivo promover a inclusão social e fortalecer a integração social e cultural, oferecendo oportunidades de capacitação, de integração e de participação ativa na comunidade aos imigrantes de culturas diferentes, residentes em Portugal, assim como a outros grupos vulneráveis. Este projeto destina-se a mulheres migrantes e compreende aulas de Português para estrangeiros, Inglês, Costura e Cidadania, assim como encontros de convívio, visitas e treino de conversação entre todas.



Desde Junho de 2024, que foram realizadas as reuniões com as entidades parceiras com vista à divulgação deste projeto, à sinalização de candidatas e, em Dezembro, foram iniciadas as entrevistas e seleção das candidatas.

4. Ateliê Linhas com Arte

4.1. Formação

A 2ª Edição do projeto “Ponto a Ponto” financiado Pela *Allianz Partners*, decorreu ao longo de 2024. O tema desenvolvido pela mesma foi o *Upcycling*, isto é, reutilização e transformação de peças de vestuário.

4.2. Marca Re-Love/Ateliê Linhas Com Arte

A marca *Re-Love* permanece ativa e este ano terminou o desafio aceite no ano transato da empresa *Sol & Pesca*, de fazer cinquenta sacos bordados. Estes são sacos originais e personalizados, de acordo com o que o seu responsável pretendia e visualizava - um produto a revender para dar a conhecer a sua empresa, bem como, para dar a conhecer a *Re-Love*.

A livraria bar *Menina e Moça* solicitou também, ao longo deste ano, sacos bordados para revenda nas suas duas lojas.

5. Voluntariado

Ao longo do ano de 2024 contamos com a colaboração de 54 voluntários que doaram 13719 horas em trabalho voluntário ao longo de todo o ano. A todos eles o nosso profundo agradecimento pela dedicação à missão e valores da Associação Auxílio e Amizade.



6. Eventos & Parcerias

Em Janeiro estivemos presentes na inauguração da exposição de pintura de Madalena Freitas, promovida pela *Cushman & Wakefield* no Palácio Sotto Mayor em Lisboa. Esta exposição com cariz solidário tinha como fim auxiliar três instituições, entre elas a Associação Auxílio e Amizade. À medida que as obras foram adquiridas, o valor arrecadado reverteu a favor da instituição vinculada a esse espaço, neste caso, o Palácio Sotto Mayor.

Ainda em janeiro de 2024, o Rotary Clube de Lisboa doou à Associação uma arca frigorífica vertical, fundamental para a conservação de alimentos congelados doados.

Em 28 de fevereiro, a Associação esteve presente no encontro “Psicogerontologia e saúde mental – o papel da tecnologia”.

Em 8 de março, Dia da Mulher, a Associação esteve presente na roda de conversa, promovida pelo centro de dia da Pena.

Em 26 de julho, a AAA esteve presente nos festejos do Dia dos Avós, que decorreram no Jardim do Campo Mártires da Pátria, abrilhantado por um momento de fado, a convite da Comissão Social da Freguesia de Arroios.

Em parceria com a Junta de Freguesia de Arroios, no dia de 25 de outubro de 2024, a Associação Auxílio e Amizade participou no Mercado Solidário de Arroios, doando 197 (cento e noventa e sete) peças de vestuário, calçado e livros aos utentes que visitassem o espaço do Mercado de Arroios.

Em 30 de outubro a Associação foi convidada participar na “Campanha *Give October*”, a convite da Microsoft. A campanha decorreu nas instalações da Microsoft, onde aproveitámos para divulgar o trabalho da associação.

Em 31 de outubro, a AAA esteve presente na entrega dos prémios BPI Fundação La Caixa Solidário 2024, que contemplou o projeto Caminhos para a Inclusão da AAA.

Em 18 de dezembro, a convite da Junta de Freguesia de Santa Maria Maior, a Associação esteve presente no almoço de Natal que se realizou no Pátio da Galé.



7. Organização

Relativamente à rede de parceiros, foi mantido o protocolo com a entidade *Sarah Trading* para a recolha de roupas, brinquedos, calçado e têxteis.

A Associação tem um total de cento e trinta e cinco sócios. Foram elaborados processos de admissão de oito novos sócios por contrapartida da demissão de dezanove sócios, de acordo com as normas estatutárias, por falta de pagamento de quotas.

No que diz respeito à secção de manutenção do armazém da Associação, foram realizadas obras e reparações, sempre que necessário, nomeadamente, a reparação da porta de entrada e da campainha. Tendo a carrinha da AAA chegado ao fim da sua vida útil, foi efetuado o abate legal da mesma.

A Direção Administrativa prestou apoio administrativo à Mesa da Assembleia Geral.

Em virtude da necessidade de contratar novas técnicas, Assistente Social e Psicóloga, esta Direção publicou os respetivos anúncios no portal *Net emprego*.

Por outro lado, A Direção Administrativa compilou, editou e distribuiu, via e-mail e em formato de papel, o Relatório de Atividades e Contas 2023 e o plano de Atividades para 2025.

No que diz respeito à angariação de fundos, participou com as demais Direções, no mercado solidário. Participou ainda com a Direção de Comunicação e Imagem na campanha *Giving Tuesday*.

8- Comunicação e Divulgação

Com o objetivo de divulgar as atividades desenvolvidas pela Associação Auxílio e Amizade, a Direção de Comunicação e Imagem (DCI) desenvolveu as seguintes atividades em 2024:

- Elaboração e publicação intercalada de Newsletter e E-mails;



associação
AUXÍLIO & AMIZADE

- Pesquisa, elaboração e publicação de notícias nas redes sociais, 2 ou 3 vezes por semana;
- Campanhas de Angariação de alimentos e de outros bens;
- Divulgação do Mercado Solidário;
- Conceção, elaboração e dinamização da campanha de angariação de Fundos Giving Tuesday; na qual foi lançada a campanha "**Rodas de Esperança**". Com esta campanha, que continua ativa, pretende-se angariar a verba necessária para a aquisição de uma carrinha em segunda mão;
- Campanha de Natal 2024;
- Divulgação da campanha internacional de Angariação de Fundos "Project 4 Awsome";
- Elaboração de cartazes e folhetos.

Relatório de Contas 2024

Em 2024, a Associação Auxílio e Amizade enfrentou um ano particularmente desafiador, marcado por dificuldades financeiras decorrentes do aumento dos custos operacionais e da redução das receitas provenientes de donativos. Para garantir a continuidade dos nossos projetos sociais, foi necessário um rigoroso ajustamento de despesas, sem comprometer os serviços essenciais, exigindo uma gestão financeira estratégica e um planeamento cuidadoso.

Todas as operações financeiras foram registadas de acordo com o Plano de Contas do Sistema de Normalização Contabilística (SNC), específico para as Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS), e conforme as orientações do Guia Prático Orçamento e Contas para as IPSS, emitido pelo Instituto da Segurança Social, I.P. (página 11). Com base nesta documentação, elaboraram-se as peças contabilísticas obrigatórias, incluindo os Diários de Movimentos, Balancetes Mensais, Balancetes de Encerramento, Balanço e Demonstração de Resultados.

O Resultado Líquido apurado foi de 5.505,54 € (cinco mil, quinhentos e cinco euros e cinquenta quatro cêntimos) positivo para este ano, refletindo tanto os desafios enfrentados quanto a resiliência da nossa instituição em manter as suas atividades essenciais.

A crescente inflação, os custos adicionais com energia e materiais, bem como a diminuição dos donativos pontuais, testaram a capacidade de resiliência da nossa instituição. No entanto, graças a uma gestão cuidadosa e à dedicação da direção, sócios e voluntários, conseguimos garantir a estabilidade financeira necessária para prosseguir com a nossa missão.

Durante este período, continuámos a desenvolver projetos essenciais, como o “Ponto a Ponto”, “Força em Família” e “Caminhos para a Inclusão”, iniciativas que têm causado um impacto significativo nas comunidades que apoiamos.

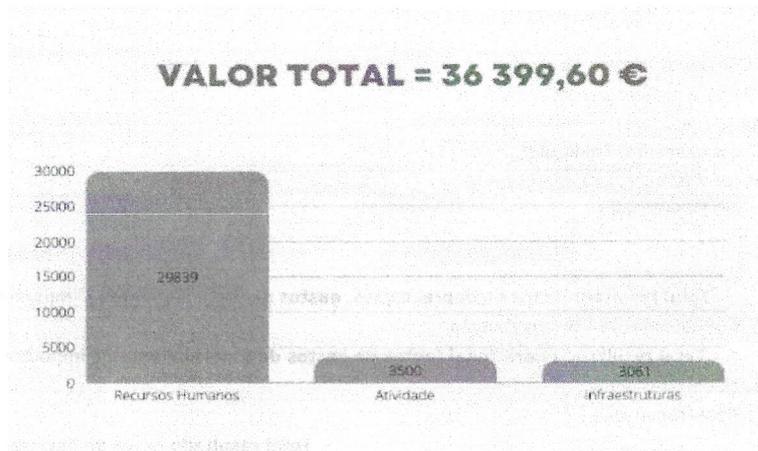
No que respeita às receitas, salientamos a receção da última tranche do DLBC, no valor de 33.118,30 € (trinta e três mil, cento e dezoito euros e trinta cêntimos). Adicionalmente, o projeto “Caminhos para a Inclusão” foi selecionado para financiamento pelo BPI Fundação La Caixa Solidário 2024. O valor total do



associação
AUXÍLIO & AMIZADE

projeto é de 36.399,60 € (trinta e seis mil, trezentos e noventa e nove euros e sessenta cêntimos), que será distribuído conforme o gráfico seguinte:

Dos 36.399,60 € (trinta e seis mil, trezentos e noventa e nove euros e sessenta cêntimos), a BPI Fundação La Caixa financiou uma primeira tranche no valor de 29.120 € (vinte e nove mil, cento e vinte euros). O referido projeto terá início em fevereiro de 2025.



Gostaríamos também de destacar o importante apoio financeiro recebido, no valor de 2.523,84€, através da Benevity, proveniente das horas de voluntariado de um dos nossos voluntários, que trabalha na Microsoft. A sua dedicação foi convertida em contribuições financeiras para a nossa associação, o que foi essencial para mitigar parte das dificuldades que enfrentámos e garantir a continuidade das nossas atividades.

Agradecemos profundamente a todos os colaboradores, voluntários e parceiros que, mesmo num ano tão desafiador, estiveram ao nosso lado, assegurando que a missão da nossa IPSS fosse cumprida.

Demonstração dos resultados por naturezas em 31 de dezembro de 2024

(em euros)

Rendimentos e Gastos	Notas	2024	2023
Vendas e serviços prestados			
Subsídios, doações e legados à exploração		123.301,07	95.384,36
Variação nos inventários da produção			
Trabalhos para a própria entidade			
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		(25.397,01)	
Fornecimentos e serviços externos		(32.379,61)	(42.506,24)
Gastos com o pessoal		(40.320,31)	(43.891,70)
Ajustamento de inventários (perdas / reversões)			
Imparidade de dívidas a receber (perdas / reversões)			
Provisões (aumentos / reduções)			
Provisões específicas (aumentos / reduções)			
Outras imparidas (perdas/reversões)			
Aumentos / reduções de justo valor			
Outros rendimentos		51.032,42	46.853,00
Outros gastos		(69.711,83)	(76.784,14)
Total resultado antes de depreciações, gastos de financiamentos e impostos		6.524,73	(20.944,72)
Gastos / reversões de depreciação e de amortização			
Total resultado operacional (antes de gastos de financiamentos e impostos)		6.524,73	(20.944,72)
Juros e rendimentos similares obtidos			
Juros e gastos similares suportados		(1.019,19)	(68,42)
Total resultado antes de impostos		5.505,54	(21.013,14)
Imposto sobre o rendimento do período			
Total resultado líquido do período		5.505,54	(21.013,14)

Irapuê Costa Oliveira
 Maria do Socorro Gonçalves
 Guedes de Jesus Ferreira
 Marlene de Almeida
 Celia Cristina Colego
 Alexandre Israel Reis Carlos Balsas

(Administração)


 (Contabilista Certificado)
 CC38494

Balço em 31 de dezembro de 2024

(em euros)

Rubrica	Notas	2024	2023
ATIVO			
Ativo não corrente			
Ativos fixos tangíveis			
Bens do património histrico e cultural			
Ativos intangíveis		634,68	531,36
Investimentos financeiros		266,37	266,37
Fundadores/ beneméritos /patrocinadores/ doadores/ associados/ membros			
Outros créditos e ativos não correntes			
Total ativo não corrente		901,05	797,73
Ativo corrente			
Inventários		98.665,72	115.397,01
Créditos a receber			3.338,23
Estado e outros entes públicos		3.707,28	3.707,28
Fundadores/ beneméritos /patrocinadores/ doadores/ associados/ membros			
Diferimentos		(4.673,97)	(4.673,97)
Outros ativos correntes		20.759,47	36.387,78
Caixa e depósitos bancários		30.243,35	925,82
Total ativo corrente		148.701,85	155.082,15
Total ativo		149.602,90	155.879,88
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos Patrimoniais			
Fundos			
Excedentes técnicos			
Reservas			
Resultados transitados		31.128,82	52.141,96
Excedentes de revalorização			
Ajustamentos / outras variações nos fundos patrimoniais		87.367,47	104.288,66
Resultado líquido do período		5.505,54	(21.013,14)
Dividendos antecipados			
Interesses que não controlam			
Total fundos patrimoniais		124.001,83	135.417,48
Passivo			
Passivo não corrente			
Provisões			
Provisões específicas			
Financiamentos obtidos			
Outras dívidas a pagar			
Total passivo não corrente			
Passivo corrente			
Fornecedores		589,63	1.307,28
Estado e outros entes públicos		1.724,17	2.655,80
Fundadores/ beneméritos /patrocinadores/ doadores/ associados/ membros			
Financiamentos obtidos			
Diferimentos			
Outros passivos correntes		23.287,27	16.499,32
Total passivo corrente		25.601,07	20.462,40
Total passivo		25.601,07	20.462,40
Total fundos patrimoniais e passivo		149.602,90	155.879,88

Teresa Costa Alves Silva
Cláudia Paula da Luz e Gonçalves
Gracieleze Ferreira
Leonora Aguiar Pires
Célia e Cristine Galego
Alexandre Isabel Pais Carlos Balsas

(Administração)

[Assinatura]

(Contabilista Certificado)

cc 38494



associação
AUXÍLIO & AMIZADE

Agradecimentos

A Associação Auxílio e Amizade agradece a todos que colaboraram no seu projeto e na concretização de diversas atividades:

Allianz Worldwide Partners

Banco Alimentar Contra a Fome

BNP Paribas Portugal

El Corte Inglés

Entrajuda

Firmar

Helpfull

Junta de Freguesia de Arroios

Lidl

Microsoft

Pingo Doce Campo Santana

Rotary Clube Lisboa

Rotary Clube Macau



associação
AUXÍLIO & AMIZADE

Rua do Vale Formoso de Cima
97 A
1950-266 Lisboa

Senhores Associados,

1. Em cumprimento das disposições estatutárias, o Conselho Fiscal da Associação de Auxílio e Amizade, doravante referida como AAA, apresenta o relatório da sua ação fiscalizadora bem como o Parecer sobre o Relatório e Contas elaborado pela Direção da Associação Auxílio e Amizade, respeitante ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2024.
2. O relatório da Direção apresenta a atividade desenvolvida durante o seu exercício de 2024.
3. No que se refere às Contas examinamos as Demonstrações Financeiras e Resultados da AAA, as quais compreendem o Balanço de 31 de Dezembro de 2024 que evidenciam um resultado líquido positivo no valor 5.505,54 € (cinco mil, quinhentos e cinco euros e cinquenta e quatro cêntimos).
4. O Conselho Fiscal obteve da Direção da AAA os esclarecimentos e informações necessárias ao desenvolvimento do seu trabalho.
5. Efetuamos as verificações dos documentos de suporte contabilístico, que entendemos necessários.
6. Sendo assim, tendo em conta o Relatório e Contas apresentado pela Direção da AAA, o Conselho Fiscal:
 - 6.1. Dá parecer favorável à aprovação do Relatório e Contas referentes ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2024.
 - 6.2. Propõe que o resultado do exercício apresentado pela Direção seja aplicado na conta 561 – Resultados Transitados.

Lisboa, 28 de Março de 2025

O Conselho Fiscal

Adriano Luís Alves Moreira (Presidente) Adriano Luís Alves Moreira.

Ana Alexandra Silva Henriques (1º Secretário) Ana Henriques

Luís Miguel Vieira Parada (2º Secretário) Luís Parada